



## お客様の業務内容と システム構造の理解を深め、 信頼される人を目指したい。



Q.1 仕事での役割は?

これまで卸売市場や公益財団法人の統合システムの開発に携わってきました。設計書に基づいてプログラムを構築し、テストを行っています。また、お客様先でのシステムの新規導入に立ち会い、操作の説明などの運用フォローを担っています。

Q.2 思い出に残っている  
仕事は?

1年目の冬、漁業協同組合の事務所にパソコン機器とシステムの導入で初めてうかがいました。その時、お客様からの質問に上手く答えられませんでした。漁業協同組合の業務内容とシステムの内容、どちらの知識も足りなかったからです。同行していた先輩がすぐに対応して、問題を解決。自分の未熟さを痛感する一方で、先輩のすごさを実感しました。お客様の業務内容を深く理解したうえでシステムとの関連を把握し、問題に素早く対応して解決を図ることが必要だと分かりました。

Q.3 これから目標は?

お客様からの質問や相談に的確に迅速に答え、お客様に心から喜んでいただくことが、仕事のやりがい、喜びです。それを実現している先輩の皆さんがある目標です。近づくためには、お客様の業務内容とシステムの構造を深く理解することが必要。お客様に満足していただけるサービスを提供し、信頼される存在を目指します。

### Company Information

#### 東都システムズ株式会社

<http://touto-systems.com/>  
TEL.086-231-2511

所在地／岡山県岡山市北区中山下1-9-40  
新岡山ビル7階  
資本金／1,600万円  
従業員数／81名（男性 62名・女性 19名）  
事業内容／システムコンサルティング、  
コンピューターシステムの設計・開発



暑がりなので、夏だけでなく冬でも暖房が入っているとよく使用。

ランチ後のデスクワークの眠気覚ましに愛用。噛むと頭がスッキリ！

スケジュールは基本的に紙に書く派。常に持ち歩いています。

東都システムズ株式会社  
第一システム事業部  
**大野 健太さん**  
(2018年入社)

大野健太さんのある一日	
8時40分	出社 仕事の準備
9時00分	メールの確認スケジュールの確認
9時30分	設計書をもとにプログラム構築
10時00分	プログラムテスト・修正
11時30分	進捗状況の報告
12時00分	作業内容の相談・質問
12時30分	ランチ
13時00分	プログラム構築
13時30分	進捗状況の報告
14時00分	作業内容の相談・質問
14時30分	帰宅
15時00分	メールの確認スケジュールの確認
15時30分	設計書をもとにプログラム構築
16時00分	プログラムテスト・修正
16時30分	進捗状況の報告
17時00分	作業内容の相談・質問
17時30分	ランチ
18時00分	プログラム構築
18時30分	進捗状況の報告